

Вопросы-Ответы по кампании Visa и Uber

1) **Какие условия акции?**

После регистрации карточки Visa в приложении Uber и ввода промокода **VISAKZ** новые пользователи Uber получают скидку – 50% на первые 3 поездки.

2) **Кто может принять участие в акции?**

Держатель любой карточки Visa, новый пользователь сервиса Uber.

3) **Как я могу принять участие в акции?**

Загрузите приложение Uber в свой смартфон, зарегистрируйте карточку Visa и введите промокод **VISAKZ** во время оплаты.

4) **Сколько будет действовать акция?**

С 14 ноября 2016 по 20 января 2017 включительно.

5) **Какая максимальная сумма скидки?**

1000 тенге на одну поездку.

6) **Могу ли я получить скидку, если уже пользуюсь сервисом Uber?**

Нет. Предложение действительно только для новых пользователей Uber, которые еще не осуществили ни одной Uber-поездки.

7) **Могу ли я воспользоваться скидкой за границей?**

Нет, к сожалению. Акция действует только на территории Республики Казахстан, где работает сервис Uber.

8) **Нужно ли мне вводить промокод перед каждой из 3 акционных поездок?**

Нет. Промокод нужно ввести только один раз – он будет автоматически применен для 3-х первых поездок.

9) **Могу ли я рассчитаться наличными и получить скидку 50%?**

Нет. Это предложение действительно только для безналичных расчетов карточкой Visa.

10) **Как проверить, сработал ли промокод?**

Сразу после поездки вам поступит информация о поездке Uber, в которой будет отражена скидка, если она была применена. Также Вы можете посмотреть информацию о поездке в приложении Uber или дождаться сообщения SMS-банкинга, в котором должна быть указана сумма вдвое меньше, чем полная стоимость поездки.

11) **К кому можно обратиться, если промокод не сработал?**

Если система дала сбой, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки Uber.

12) **Могу ли я воспользоваться промокодом, если в моем маршруте несколько пунктов назначения?**

Да. Но только на территории Республики Казахстан.

13) **Если в моей учетной записи зарегистрировано несколько карточек Visa, сколько раз я смогу получить скидку?**

Для одной учетной записи Uber промокод может быть применен только один раз. Скидка будет действовать на первые 3 поездки, оплата которых осуществляется любой из ваших карточек Visa.

14) **Как работает акция для family profile в Uber?**

Если промокод был активирован организатором семейного профиля, а поездку осуществляет другой член семейного профиля, то оплата за поездку будет списана без учета скидки с карты организатора семейного профиля. Если у «неорганизатора» семейного профиля есть промокод на его учетной записи, и он совершает поездку, то при списании оплаты сначала будет учтена скидка, а затем списана остаточная сумма с карточки организатора семейного профиля.

15) **Как обеспечивается безопасность сохранности персональных данных в мобильном**

Вопросы-Ответы по кампании Visa и Uber

приложении Uber?

Данные банковских карточек в системе Uber надежно защищены самой совершенной на сегодняшний день технологией защиты – 12-битным шифрованием. Это шифрование не позволяет распознать данные карточки в целях несанкционированного использования. Для исключения вероятности, что к аккаунту пользователя получат доступ третьи лица, рекомендуется выбирать для своих аккаунтов в Uber уникальные логины и пароли, которые не используются в других онлайн-серверах (социальные сети, почта и т.д.).

Если возникнут вопросы, связанные с оплатой за поездки через приложение Uber, обращайтесь в службу поддержки (см. раздел «Помощь» в приложении Uber или на сайте help.uber.com)

16) Куда обращаться, если у меня возникнут вопросы?

Чтобы связаться со специалистами службы поддержки Uber, необходимо зайти в раздел «Помощь» (в приложении Uber) или на сайт help.uber.com